

Examen

Inducción

Fecha: 15-JUL-26

Calificación: 10

Nombre: MARIA BARAJAN HERRERA

Puesto: CALL CENTER

Instrucciones: selecciona o redacta la respuesta que consideres correcta.

1. Zermat internacional se dedica a la fabricación y comercialización de perfumes y productos de belleza. Su nombre fue inspirado en un pueblo suizo y fue fundada por:
 - a. Adolfo Hernández, en 1978 ✓
 - ~~b. Adelfo Enríquez, en 1987~~
 - c. Alfredo Euroza, en 1997
2. Teniendo de 1 a 2 retardos, el colaborador pierde 50% del premio de puntualidad. A partir del tercero o si falta lunes, viernes o martes cuando es puente, pierde el 100% y descansa un día sin goce de sueldo v
 - ~~a. Verdadero~~
 - b. Falso ✓
3. ¿De qué se encarga el área de Seguridad Industrial?
 - a. De la administración de los accesos
 - b. De mejorar el Centro de Trabajo
 - ~~c. De la gestión de la minimización de riesgos~~ ✓
4. ¿Qué norma mexicana trata el giro cosméticos y belleza?
 - a. NOM 059
 - b. NOM 159 ✓
 - ~~c. NOM 259~~
5. Para las Buenas Prácticas de Documentación, se debe: ✓
 - ~~a. Usar tinta azul, registrar datos inmediatamente después de una acción, cancelar espacios vacíos, corregir si es necesario firmando y fechando~~
 - b. Usar tinta negra, escribir registros y firmar el manual

c. Ingresar datos en registros, dejar espacios vacíos o corregirlos

6. Con las siguientes palabras, redacta la Misión de Zermat

Enriquecer - Mundo - Esencia

✓
ENRIQUECER AL MUNDO CON NUESTRA ESENCIA

7. Con las siguientes palabras, redacta la Visión de Zermat

Referente global - Cosméticos y belleza - Entorno - Superación - Bienestar - Latina - Productos de excelencia

✓
REFERENTE GLOBAL EN LA INDUSTRIA DE LA PERFUMERIA Y CUIDADO PERSONAL
COMPROMETIDA CON EL ENTORNO LA SUPERACION Y BIENESTAR, A TRAVES DE LA
IDENTIDAD LATINA Y PRODUCTOS DE EXCELENCIA

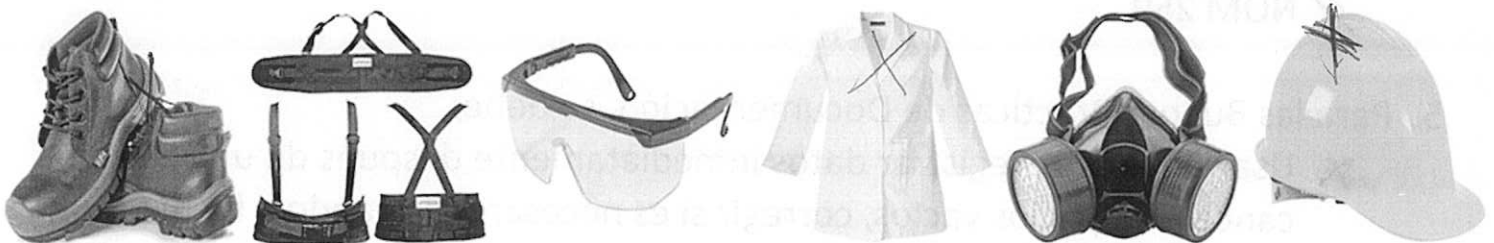
8. ¿Cuáles son los valores de Zermat?

✓
PASION AMOR LEALTAD EMPATIA RESPETO HONESTIDAD

9. ¿Qué políticas existen en Zermat para poder laborar?

✓
RESPONSABILIDAD CORAJE AUDACIA PERSISTENCIA POLITICA DE CONVIVENCIA LABORAL
POLITICA DE ASISTENCIA POLITICA DE SEGURIDAD
POLITICA CALIDAD POLITICA DE PUNTUALIDAD POLITICA DE IMAGEN

10. ¿Cuál es el equipo de protección personal (epp) básico?



Examen

Inducción

Fecha: 15/07/26

Calificación: 10

Nombre: D. Yan Jared Avila Roque

Puesto: Operador

Instrucciones: selecciona o redacta la respuesta que consideres correcta.

1. Zermat internacional se dedica a la fabricación y comercialización de perfumes y productos de belleza. Su nombre fue inspirado en un pueblo suizo y fue fundada por:
 - a. Adolfo Hernández, en 1978
 - ☒ b. Adelfo Enríquez, en 1987 ✓
 - c. Alfredo Euroza, en 1997
2. Teniendo de 1 a 2 retardos, el colaborador pierde 50% del premio de puntualidad. A partir del tercero o si falta lunes, viernes o martes cuando es puente, pierde el 100% y descansa un día sin goce de sueldo v
 - ☒ a. Verdadero ✓
 - b. Falso
3. ¿De qué se encarga el área de Seguridad Industrial?
 - a. De la administración de los accesos
 - b. De mejorar el Centro de Trabajo
 - ☒ c. De la gestión de la minimización de riesgos ✓
4. ¿Qué norma mexicana trata el giro cosméticos y belleza?
 - a. NOM 059
 - b. NOM 159
 - ☒ c. NOM 259 ✓
5. Para las Buenas Prácticas de Documentación, se debe:
 - ☒ a. Usar tinta azul, registrar datos inmediatamente después de una acción, ✓
cancelar espacios vacíos, corregir si es necesario firmando y fechando
 - b. Usar tinta negra, escribir registros y firmar el manual

c. Ingresar datos en registros, dejar espacios vacíos o corregirlos

6. Con las siguientes palabras, redacta la Misión de Zermat

Enriquecer - Mundo - Esencia

Enriquecer al mundo con nuestra esencia ✓

7. Con las siguientes palabras, redacta la Visión de Zermat

Referente global - Cosméticos y belleza - Entorno - Superación - Bienestar – Latina – Productos de excelencia

ser Referente Global en la industria de Perfumería y cuidado personal, comprometida con el entorno, la superación y bienestar de las personas a través de nuestra identidad latina, calidad y productos de excelencia ✓

8. ¿Cuáles son los valores de Zermat?

Pasión, Amor, Calidad, Empatía, Respeto, Honestidad ✓

9. ¿Qué políticas existen en Zermat para poder laborar?

Respeto a la vida, Coordinación, Políticas de convivencia laboral, Políticas de asistencia, Políticas de puntualidad, Políticas de higiene, Políticas de seguridad, Políticas de calidad ✓

10. ¿Cuál es el equipo de protección personal (epp) básico?

