

## Examen

## Inducción

Fecha: 23/Ech/2026

Calificación: 10

Nombre: Luis FAJIO Flores FRANCO

Puesto: EJECUTIVO DE DEVOLUCIONES

Instrucciones: selecciona o redacta la respuesta que consideres correcta.

1. Zermat internacional se dedica a la fabricación y comercialización de perfumes y productos de belleza. Su nombre fue inspirado en un pueblo suizo y fue fundada por:
  - a. Adolfo Hernández, en 1978
  - b. Adelfo Enríquez, en 1987 ✓
  - c. Alfredo Euroza, en 1997
2. Teniendo de 1 a 2 retardos, el colaborador pierde 50% del premio de puntualidad. A partir del tercero o si falta lunes, viernes o martes cuando es puente, pierde el 100% y descansa un día sin goce de sueldo v
  - a. Verdadero ✓
  - b. Falso
3. ¿De qué se encarga el área de Seguridad Industrial?
  - a. De la administración de los accesos
  - b. De mejorar el Centro de Trabajo ✓
  - c. De la gestión de la minimización de riesgos
4. ¿Qué norma mexicana trata el giro cosméticos y belleza?
  - a. NOM 059
  - b. NOM 159 ✓
  - c. NOM 259
5. Para las Buenas Prácticas de Documentación, se debe: ✓
  - a. Usar tinta azul, registrar datos inmediatamente después de una acción, cancelar espacios vacíos, corregir si es necesario firmando y fechando
  - b. Usar tinta negra, escribir registros y firmar el manual

c. Ingresar datos en registros, dejar espacios vacíos o corregirlos

6. Con las siguientes palabras, redacta la Misión de Zermat

Enriquecer - Mundo - Esencia

ENRIQUECER AL MUNDO A TRAVÉS DE NUESTRA ESSENCIA ✓

7. Con las siguientes palabras, redacta la Visión de Zermat

Referente global - Cosméticos y belleza - Entorno - Superación - Bienestar – Latina – Productos de excelencia

SER UN REFERENTE GLOBAL EN EL ÁMBITO COSMÉTICO Y BELLEZA PARA EL ENTORNO, LA ✓

SUPERACIÓN Y EL BIENESTAR DE LAS Y LOS CONSUMIDORES EN AMÉRICA LATINA CON NUESTROS PRODUCTOS DE

EXCELENCIA

8. ¿Cuáles son los valores de Zermat?

PASION, AMOR, LEALTAD, EMPATIA, RESPETO, HONESTIDAD ✓

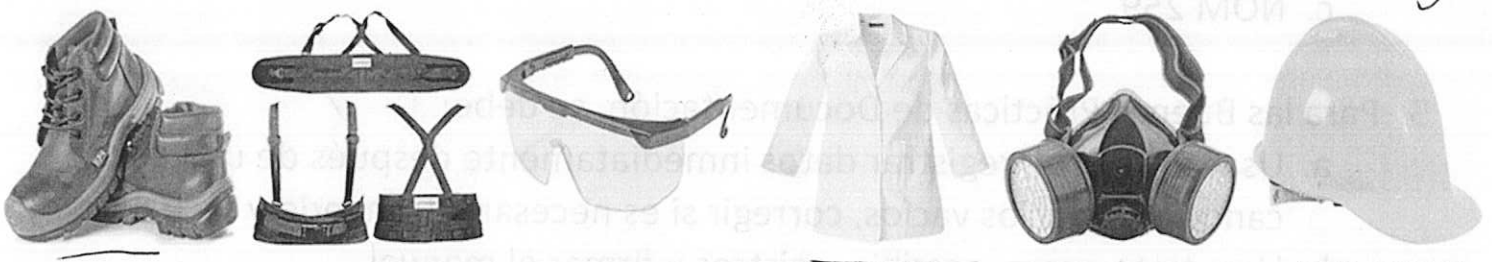
9. ¿Qué políticas existen en Zermat para poder laborar?

RESPONSABILIDAD, CORDIALIDAD, PRUDENCIA, PREVENCIÓN, COMPADRISMO, COMPROMISO ✓

POLITICA DE IMAGEN O VESTIMENTA, POLITICA PASST, POLITICA DE SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE

POLITICA DE CALIDAD, POLITICA DE CONVIVENCIA

10. ¿Cuál es el equipo de protección personal (epp) básico?



## Examen

## Inducción

Fecha: 23/02/2026

Calificación: 10

Nombre: Karol Lisset Mascorro Sánchez

Puesto: Becaria de programación

Instrucciones: selecciona o redacta la respuesta que consideres correcta.

1. Zermat internacional se dedica a la fabricación y comercialización de perfumes y productos de belleza. Su nombre fue inspirado en un pueblo suizo y fue fundada por:
  - a. Adolfo Hernández, en 1978
  - b. Adelfo Enríquez, en 1987 ✓
  - c. Alfredo Euroza, en 1997
2. Teniendo de 1 a 2 retardos, el colaborador pierde 50% del premio de puntualidad. A partir del tercero o si falta lunes, viernes o martes cuando es puente, pierde el 100% y descansa un día sin goce de sueldo v
  - a. Verdadero ✓
  - b. Falso
3. ¿De qué se encarga el área de Seguridad Industrial?
  - a. De la administración de los accesos
  - b. De mejorar el Centro de Trabajo
  - c. De la gestión de la minimización de riesgos ✓
4. ¿Qué norma mexicana trata el giro cosméticos y belleza?
  - a. NOM 059
  - b. NOM 159
  - c. NOM 259 ✓
5. Para las Buenas Prácticas de Documentación, se debe:
  - a. Usar tinta azul, registrar datos inmediatamente después de una acción, ✓  
cancelar espacios vacíos, corregir si es necesario firmando y fechando
  - b. Usar tinta negra, escribir registros y firmar el manual

c. Ingresar datos en registros, dejar espacios vacíos o corregirlos

6. Con las siguientes palabras, redacta la Misión de Zermat

Enriquecer - Mundo - Esencia

Enriquecer al mundo con nuestra esencia. ✓

7. Con las siguientes palabras, redacta la Visión de Zermat

Referente global - Cosméticos y belleza - Entorno - Superación - Bienestar – Latina – Productos de excelencia

Ser un referente global en la industria de cosméticos y belleza bajo un entorno de superación y bienestar destacando por su identidad latina y productos de excelencia. ✓

8. ¿Cuáles son los valores de Zermat?

Pasión, lealtad, respeto, amor, honestidad, empatía ✓

9. ¿Qué políticas existen en Zermat para poder laborar?

Responsabilidad, cordialidad, prudencia, prevención, compañerismo, Compromiso

Política de imagen, vestimenta, Política de puntualidad, Política de asistencia; Política de seguridad, Política de calidad, Política Convivencia ✓

10. ¿Cuál es el equipo de protección personal (epp) básico?

