

**Examen****Inducción**

Fecha: 19/01/2026

Calificación: \_\_\_\_\_

Nombre: Lizeith Martinez Flores

Puesto: Inspector en Control de calidad.

Instrucciones: selecciona o redacta la respuesta que consideres correcta.

1. Zermat internacional se dedica a la fabricación y comercialización de perfumes y productos de belleza. Su nombre fue inspirado en un pueblo suizo y fue fundada por:
  - a. Adolfo Hernández, en 1978
  - b. Adelfo Enríquez, en 1987 ✓
  - c. Alfredo Euroza, en 1997
  
2. Teniendo de 1 a 2 retardos, el colaborador pierde 50% del premio de puntualidad. A partir del tercero o si falta lunes, viernes o martes cuando es puente, pierde el 100% y descansa un día sin goce de sueldo v
  - a. Verdadero ✓
  - b. Falso
  
3. ¿De qué se encarga el área de Seguridad Industrial?
  - a. De la administración de los accesos
  - b. De mejorar el Centro de Trabajo
  - c. De la gestión de la minimización de riesgos ✓
  
4. ¿Qué norma mexicana trata el giro cosméticos y belleza?
  - a. NOM 059
  - b. NOM 159
  - c. NOM 259 ✓
  
5. Para las Buenas Prácticas de Documentación, se debe: ✓
  - a. Usar tinta azul, registrar datos inmediatamente después de una acción, cancelar espacios vacíos, corregir si es necesario firmando y fechando ✓
  - b. Usar tinta negra, escribir registros y firmar el manual

c. Ingresar datos en registros, dejar espacios vacíos o corregirlos

6. Con las siguientes palabras, redacta la Misión de Zermat

Enriquecer - Mundo - Esencia

"Enriquecer al mundo con nuestra esencia" ✓

7. Con las siguientes palabras, redacta la Visión de Zermat

Referente global - Cosméticos y belleza - Entorno - Superación - Bienestar - Latina - Productos de excelencia

Ser un referente global en la industria de cosméticos y belleza, ✓  
comprometida con el entorno, superación y bienestar de las personas a  
través de identidad latina, calidad y productos de excelencia

8. ¿Cuáles son los valores de Zermat?

Pasión, lealtad, respeto, Amor, Capata, ~~real~~ honestidad. ✓

9. ¿Qué políticas existen en Zermat para poder laborar?

Política de asistencia

Política de convivencia

1/2

Política de puntualidad

Política de calidad

Política de seguridad

Política de vestimenta

10. ¿Cuál es el equipo de protección personal (EPP) básico?



1/2

## Examen

## Inducción

Fecha: 19 - Enero - 2026

Calificación: \_\_\_\_\_

Nombre: Valentina Maethy Alcántara Ramírez

Puesto: Becaria de Mercadotecnia

Instrucciones: selecciona o redacta la respuesta que consideres correcta.

1. Zermat internacional se dedica a la fabricación y comercialización de perfumes y productos de belleza. Su nombre fue inspirado en un pueblo suizo y fue fundada por:
  - a. Adolfo Hernández, en 1978
  - b. Adolfo Enríquez, en 1987 ✓
  - c. Alfredo Euroza, en 1997
  
2. Teniendo de 1 a 2 retardos, el colaborador pierde 50% del premio de puntualidad. A partir del tercero o si falta lunes, viernes o martes cuando es puente, pierde el 100% y descansa un día sin goce de sueldo v
  - a. Verdadero ✓
  - b. Falso
  
3. ¿De qué se encarga el área de Seguridad Industrial?
  - a. De la administración de los accesos
  - b. De mejorar el Centro de Trabajo
  - c. De la gestión de la minimización de riesgos. ✓
  
4. ¿Qué norma mexicana trata el giro cosméticos y belleza?
  - a. NOM 059
  - b. NOM 159
  - c. NOM 259 ✓

ISO 9001  
FDA + EUA regula alimentos y medicamentos Código 21.  
FCPPAS
  
5. Para las Buenas Prácticas de Documentación, se debe:
  - a. Usar tinta azul, registrar datos inmediatamente después de una acción, cancelar espacios vacíos, corregir si es necesario firmando y fechando ✓
  - b. Usar tinta negra, escribir registros y firmar el manual

c. Ingresar datos en registros, dejar espacios vacíos o corregirlos

6. Con las siguientes palabras, redacta la Misión de Zermat

Enriquecer - Mundo - Esencia

Enriquecer al mundo con nuestra esencia

7. Con las siguientes palabras, redacta la Visión de Zermat

Referente global - Cosméticos y belleza - Entorno - Superación - Bienestar – Latina – Productos de excelencia

Ser un referente global a través de productos de cosméticos y belleza en un entorno de superación y bienestar en el área de países latinos siendo y teniendo productos de excelencia

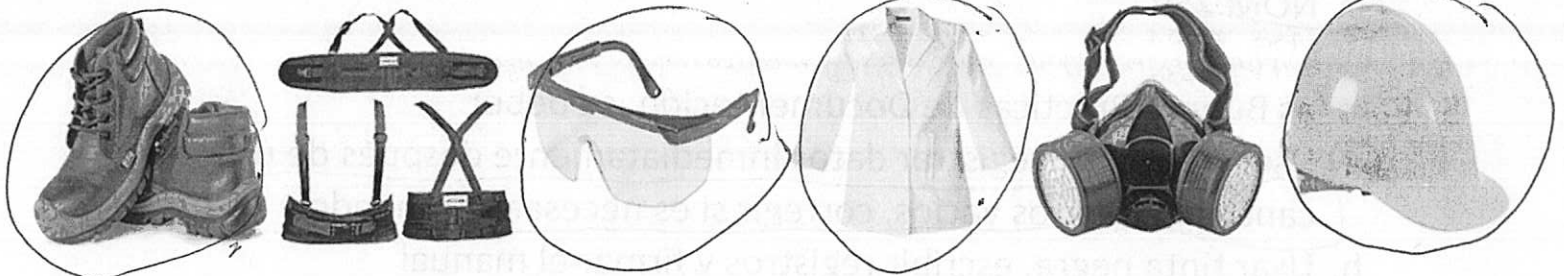
8. ¿Cuáles son los valores de Zermat?

Pasión, lealtad, respeto, amor, empatía y honestidad

9. ¿Qué políticas existen en Zermat para poder laborar?

(Responsabilidad, cordialidad) Convivencia laboral, asistencia y de puntualidad, política seguridad y calidad, política de vestimenta, 1/2

10. ¿Cuál es el equipo de protección personal (epp) básico?



Autor: R. Martínez

Versión: 3.0

Evaluador: R. Martínez

## Examen

## Inducción

Fecha: 19/01/2026

Calificación: \_\_\_\_\_

Nombre: Ortiz Bautista Jose David

Puesto: Laboratorio de calidad

Instrucciones: selecciona o redacta la respuesta que consideres correcta.

1. Zermat internacional se dedica a la fabricación y comercialización de perfumes y productos de belleza. Su nombre fue inspirado en un pueblo suizo y fue fundada por:

a. Adolfo Hernández, en 1978

b. Adolfo Enríquez, en 1987 ✓

c. Alfredo Euroza, en 1997

2. Teniendo de 1 a 2 retardos, el colaborador pierde 50% del premio de puntualidad. A partir del tercero o si falta lunes, viernes o martes cuando es puente, pierde el 100% y descansa un día sin goce de sueldo y

a. Verdadero ✓

b. Falso

3. ¿De qué se encarga el área de Seguridad Industrial?

a. De la administración de los accesos

b. De mejorar el Centro de Trabajo

c. De la gestión de la minimización de riesgos ✓

4. ¿Qué norma mexicana trata el giro cosméticos y belleza?

a. NOM 059

b. NOM 159

c. NOM 259 ✓

5. Para las Buenas Prácticas de Documentación, se debe:

a. Usar tinta azul, registrar datos inmediatamente después de una acción, cancelar espacios vacíos, corregir si es necesario firmando y fechando ✓

b. Usar tinta negra, escribir registros y firmar el manual

c. Ingresar datos en registros, dejar espacios vacíos o corregirlos

6. Con las siguientes palabras, redacta la Misión de Zermat

Enriquecer - Mundo - Esencia

Enriquecer al mundo, a la gente y población con la esencia que ofrece Zermat ✓

7. Con las siguientes palabras, redacta la Visión de Zermat

Referente global - Cosméticos y belleza - Entorno - Superación - Bienestar - Latina - Productos de excelencia

Ser un referente global en cosméticos y belleza entorno a la superación y bienestar no solo latina, sino globalizando y ofreciendo productos de excelencia. ✓

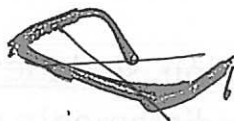
8. ¿Cuáles son los valores de Zermat?

Pasión, Amor, Lealtad, Empatía, Respeto, Honestidad ✓

9. ¿Qué políticas existen en Zermat para poder laborar?

Convivencia laboral: Responsabilidad, cordialidad, puntualidad 112  
Asistencia y puntualidad: Retardo tolerancia 10 minutos y falta justificada 30 minutos o retardo sin acceso ✓

10. ¿Cuál es el equipo de protección personal (epp) básico?



## Examen

## Inducción

Fecha: 19 / ene / 2026

Calificación: 9

Nombre: Frida Vanessa Martínez Vázquez Puesto: Diseñadora gráfica

Instrucciones: selecciona o redacta la respuesta que consideres correcta.

1. Zermat internacional se dedica a la fabricación y comercialización de perfumes y productos de belleza. Su nombre fue inspirado en un pueblo suizo y fue fundada por:

a. Adolfo Hernández, en 1978

b. Adolfo Enríquez, en 1987

c. Alfredo Euroza, en 1997

2. Teniendo de 1 a 2 retardos, el colaborador pierde 50% del premio de puntualidad. A partir del tercero o si falta lunes, viernes o martes cuando es puente, pierde el 100% y descansa un día sin goce de sueldo v

a. Verdadero

b. Falso

3. ¿De qué se encarga el área de Seguridad Industrial?

a. De la administración de los accesos

b. De mejorar el Centro de Trabajo

c. De la gestión de la minimización de riesgos

4. ¿Qué norma mexicana trata el giro cosméticos y belleza?

a. NOM 059

b. NOM 159

c. NOM 259 Buenas prácticas de Fabricación en Productos Cosméticos

150  
22716 | 9001  
FDA

5. Para las Buenas Prácticas de Documentación, se debe:

a. Usar tinta azul, registrar datos inmediatamente después de una acción, cancelar espacios vacíos, corregir si es necesario firmando y fechando

b. Usar tinta negra, escribir registros y firmar el manual

c. Ingresar datos en registros, dejar espacios vacíos o corregirlos

✓ 6. Con las siguientes palabras, redacta la Misión de Zermat

Enriquecer - Mundo - Esencia

Enriquecer al mundo con la esencia que Zermat brinda

✓ 7. Con las siguientes palabras, redacta la Visión de Zermat

Referente global - Cosméticos y belleza - Entorno - Superación - Bienestar - Latina - Productos de excelencia

Ser un Referente global en la industria de cosméticos y belleza, comprometido con el entorno y la superación de las personas, reforzando la identidad latina ofreciendo productos de excelencia

✓ 8. ¿Cuáles son los valores de Zermat?

P = pasión A = amor L = Lealtad E = empatía R = Respeto  
H = Honestidad

✓ 9. ¿Qué políticas existen en Zermat para poder laborar?

Experiencia laboral: Responsabilidad, cordialidad, prudencia, prevención, compañerismo, compromiso  
ooo) Política de asistencia  
ooo) Política de puntualidad oooo) Seguridad => Calidad  
o) Vestimenta

✓ 10. ¿Cuál es el equipo de protección personal (EPP) básico?

